



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

INFORME DE GESTIÓN IV TRIMESTRE 2021

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, programadas en el Plan de Acción de la entidad en cumplimiento del Plan Estratégico de la entidad vigencia 2020-2021.

I. PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 313 solicitudes con corte al 31 de diciembre, dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015.

No de peticiones recepcionadas 2021		RESULTADO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite PVCFT 2022
Peticiones	264	264	0	
Denuncias Vigencia anterior	3	3	0	
Denuncias Vigencia 2021	9	5	0	4
De no competencia	37	37	0	0
TOTAL PDQRS ATENDIDAS	313	309	0	4

Fuente: Sistema de Información DQRs DOPPC.

II. VEEDURIAS PROMOVIDAS

Como resultado de las capacitaciones brindadas en Ley 850 del 2003 a la comunidad en lo corrido de la vigencia, quedaron inscritas dos (2) Veedurias ante la Personería Municipal de Pereira, como se muestra a continuación:



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

No de Resolución	Fecha	Objeto	Duración
099	23 de julio	Vigilancia y seguimiento a todas las obras de intervención en construcción (vías, alumbrado público, acueducto y alcantarillado) que afecten ambientalmente, disminuyendo el bienestar y la calidad de vida de los pobladores del Corregimiento LA BELLA Vereda La Estrella Sector La Cachucha Municipio de Pereira.	5 Años
106	9 de agosto	Hacer vigilancia y seguimiento a todas las obras de intervención en construcción y mantenimiento (Vías, Alumbrado Público, escenarios deportivos, sedes públicas, acueducto y Alcantarillado) que afecten ambientalmente, disminuyendo el bienestar y la calidad de vida de los pobladores del Corregimiento LA BELLA del Municipio de Pereira	10 años

Fuente: Sistema de Información DQRs DOPPC.

III. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

El día 6 de diciembre se llevó a cabo la clausura del **Proyecto de Contralor Estudiantil** en el Auditorio Lucy Tejada, con la certificación de 64 Contralores y Vicecontralores Estudiantiles que terminaron el proceso de formación y capacitación con 15 clases virtuales.

Invitación Clausura
Contralores y Vicecontralores
Estudiantiles

El Contralor Municipal (E) Dr. Milton Rene Chaves Molina, tiene una invitación muy especial para ti, haremos nuestro cierre presencial de Contralores y Vicecontralores Estudiantiles

Fecha: Lunes 6 de diciembre de 2021
Lugar: Auditorio Lucy Tejada
Hora: 3:00 pm
Para el ingreso es **obligatorio** llevar el carnet de vacunación y cedula o tarjeta de identidad

Figura 1. Sistema de Información DOPPC. Control Social Fiscal



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Se certificaron 84 Contralores, Vicecontralores Estudiantiles y Personeros Estudiantiles en el Diplomado Virtual de 120 horas **“ESCUELA CIUDADANA PARA EL GOCE EFECTIVO DE DERECHOS, COMPETENCIAS BASICAS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA”** avalado por la Universidad Libre y el Colegio de Abogados de Risaralda.



Los **invitamos a inscribirse** en el Diplomado de **Competencias Básicas para la Participación Ciudadana**

Inicio del diplomado 4 de Agosto.

Figura II. Sistema de Información DOPPC. Control Social Fiscal



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

IV. ACTIVIDADES DE RENDICION DE CUENTAS Y DIALOGOS CON LA CIUDADANIA REALIZADAS

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 CONTRALORIA MUNICIPAL DE PERERIA

En cumplimiento de la Ley No 1474 de 2011– Estatuto Anticorrupción, la Ley No 1712 de 2014 Transparencia de acceso a las información sobre resultados de la gestión institucional, La Contraloría Municipal de Pereira llevo a cabo Audiencia Pública presencial de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el día 22 de diciembre en el Salón SAPAN del Hotel MOVICH, la cual fue transmitida por Facebook Live y se encuentra publicado en el microsito Rendición de Cuentas en el portal WEB de la entidad

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

**Contraloría Municipal
de Pereira**

**Milton René Chaves Molina
Contralor Municipal**

22
Diciembre
10:00 am
Hotel Movich
Salón Sapan

Figura III. Sistema de Información DOPPC. Control Social Fiscal



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

V. PLAN DE MARKETING SOCIAL

En desarrollo de las campañas del Plan de Marketing Social, en el trimestre se hicieron las siguientes actividades

- “OJO AMBIENTAL”

Se edito Video publicado en las plataforma de YOUTUBE Y FACEBOOK:

FECHA	TEMA
18-11-2021	Conversatorio Indice de Calidad del Agua en el Sector Rural

Ojo Ambiental

Conversatorio

Índice de calidad del agua en el sector rural

Pereira

Jueves 11 de Noviembre
11: 00 am
por nuestro Facebook / youtube

Figura IV. Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- **“HOY TE CONTAMOS”**

Se realizó dos Video a través de la plataforma de YOUTUBE, con los siguientes temas:

FECHA	TEMA
29-12-2021	Administración del Riesgo de Gestión
29-12-2021	Principio Superior Etico de la Contraloría Municipal de Pereira

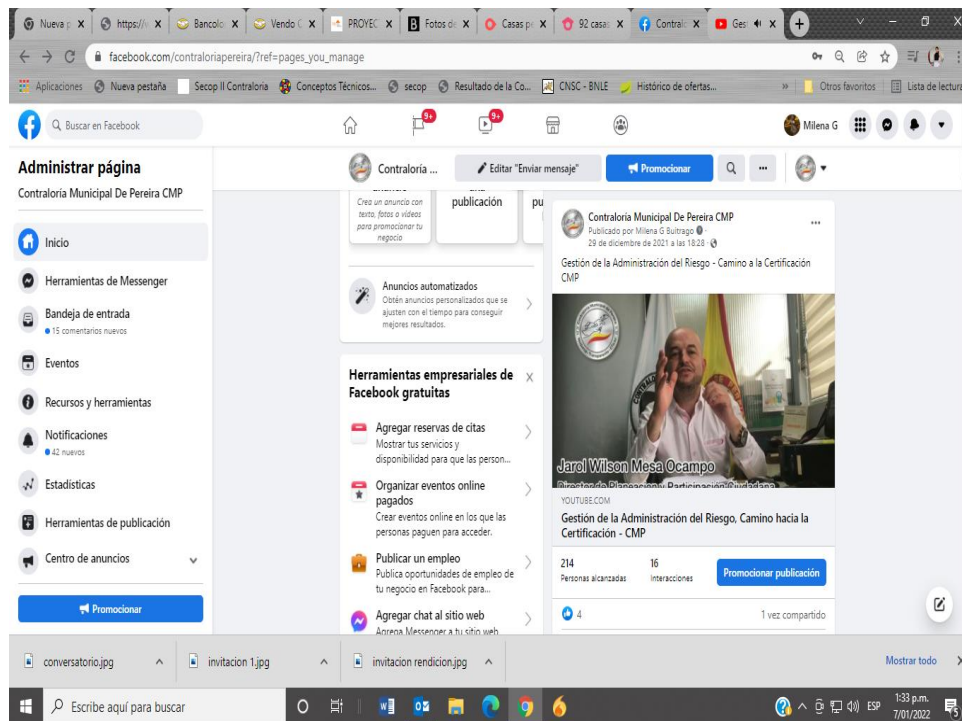


Figura V. Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **“NUEVOS RETOS DEL CONTROL FISCAL”**

Se editó y publicó Video en Facebook y YOUTUBE con el siguiente tema:

FECHA	TEMA
6-10-2021	La Nueva Metodología de Auditorías GAT 2.1 –Normas ISSAI



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

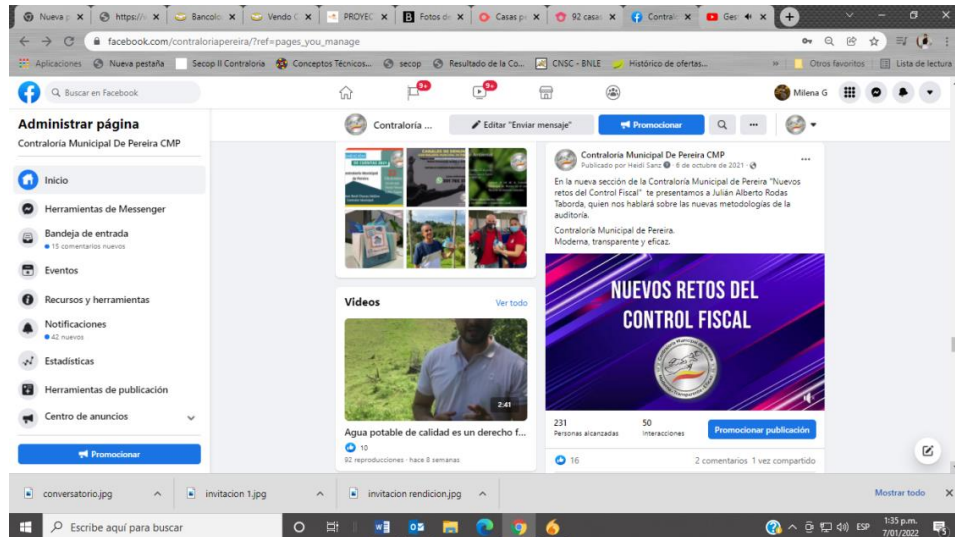


Figura VI. Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

VI. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram y You Tube.
- Maximización de la gestión de redes sociales así mismo la plataforma de medios digitales impresos y radiales
- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales.
- Atención del Chat en Línea “ **GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**”, de 7:00 a.m. a 3.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- Ejecución del Plan de Marketin Social

VII. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

. Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA de Transparencia y Acceso a la Información y Visibilidad de las Actuaciones de la Contraloría Municipal de Pereira manteniéndose en el 96% de cumplimiento.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Resocialización del Plan Estratégico Institucional (PEI), Contraloría Municipal de Pereira. Moderna, Transparente y Eficaz. 2020-2021. Resolución 286 de 29 de octubre de 2020. Estructurado por pesos de importancia y gobernabilidad.
- Modificación de la Resolución 269 del 2021 por la cual se ajusta el PVCFT 2021, con la Resolución 302 del 5 de octubre de 2021.
- Coordinación de la fase de SIA TALLERES para la Implementación del Aplicativo SIA ATC, para la atención de PDQRS.
- Diligenciamiento del Formulario Único Reporte de Avances a la Gestión (Furag), de la Contraloría Municipal de Pereira Vigencia 2020, en el Aplicativo FURAG.
- Elaboración del Informe de avance del III trimestre 2021 de los Indicadores de Gestión según Metodología para la Evaluación Trimestral y Certificación Anual de las Contralorías Territoriales. Versión 3.2 de Septiembre de 2021.
- Implementación de las fichas técnicas de indicadores para seguimiento interno de la Evaluación Trimestral y Certificación Anual por parte de la Auditoría General de la República.
- Ejecución del Plan de Marketing Social de la Institución para la vigencia 2021, Población Objetivo: Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación con las siguientes consideraciones

Lineas de Actuación:

- ✓ Gestión Inteligente de redes
- ✓ Gestión Transparente de medios
- ✓ Gestión de comunidad y grupos de interés (Veedores Ciudadanos, Contralores e instituciones).

Estrategías de divulgación y promoción con la ciudadanía.

- ✓ Ojo Ambiental
- ✓ Hoy te Contamos
- ✓ Nuevos Retos del Control Fiscal
- ✓ Viernes de Ciudadano

- Consolidación avance Plan Estratégico IV Trimestre 2021 de la entidad
- Consolidación avance Plan de Acción IV Trimestre 2021 de la entidad.
- Seguimiento al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2021.
- Elaboración del Informe del III y IV trimestre 2021, de los Indicadores de Gestión según Metodología para la Evaluación Trimestral y Certificación Anual de las Contralorías Territoriales. Versión 3.2 de Septiembre de 2021.
- Creación de las Fichas Técnicas de Indicadores, según la Metodología para la Evaluación Trimestral y Certificación Anual de las Contralorías Territoriales. Versión 3.2 de Septiembre de 2021.
-
- Estructuración y Consolidación del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT 2022”.

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director de Planeación y Participación Ciudadana